

Sage Symfonia

Pervasive 12

Instalacja i aktywacja

Producent:

Sage sp. z o.o.

tel. 22 455 56 00

www.sage.com.pl

Windows™ jest znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation.

Pervasive™ jest znakiem towarowym firmy Actian Corporation.

Adobe, Acrobat, Acrobat Reader są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Adobe Systems Inc.

Sage Symfonia jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Sage sp. z o.o.

Opracowanie i skład: Sage sp. z o.o.

Warszawa październik 2015

Copyright© Sage sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie w jakiegokolwiek formie całości lub fragmentów dokumentu bez pisemnej zgody firmy Sage sp. z o.o. jest zabronione.

Spis treści:

1	Wstęp	4
2	Serwer bazy danych	4
2.1	Instalacja Pervasive Workgroup (do 10 stanowisk)	4
2.2	Instalacja Pervasive Server (powyżej 10 stanowisk)	5
2.3	Konfiguracja	6
2.4	Aktywacja	8
2.5	Dezaktywacja	9
3	Klient bazy danych	10
3.1	Instalacja Pervasive Workgroup (praca w grupie roboczej do 10 stanowisk)	10
3.2	Instalacja Pervasive Client (współpraca z Pervasive Server)	10
3.3	Konfiguracja	12
4	Przypadki szczególne	13
4.1	Rozbudowa o dodatkowe stanowiska	13
4.2	Dezaktywacja licencji	13
4.3	Rozwiązywanie problemów przy wprowadzaniu licencji	13
4.4	Numery komunikatów Pervasive	13
5	Instalacja Programu Sage Symfonia do pracy wielostanowiskowej	14
5.1	Instalacja serwerowa	14
5.1.1	Udostępnienie katalogu z zainstalowanym programem	21
5.2	Instalacja stanowisk roboczych	24
5.2.1	Mapowanie udostępnionego katalogu	24
5.2.2	Instalacja stanowiska roboczego	24
5.2.3	Dołączenie firmy	31
6	Rozwiązywanie problemów z silnikiem Pervasive	32
6.1	Błąd 161 „Klucz licencyjny osiągnął maksymalny limit połączeń, sesji użytkowników lub licencja posiada status expired lub disabled”	32
6.2	Błąd 3006 „MicroKernel Router wykrył nieprawidłową sesję”	33
6.3	3012 „Lokalny silnik bazy danych nie jest dostępny przez MicroKernel Router”	33
6.4	3014 „MicroKernel router nie może odszukać serwera Pervasive”	33
6.5	7218 „Wystąpił błąd pozyskiwania informacji o konfiguracji maszyny”	35
6.6	7224 „Brak wystarczających uprawnień do aktywacji lub dezaktywacji klucza licencji”	36
6.7	7313 „Klucz jest używany przez inną maszynę”	37
6.8	7314 „Nie można dezaktywować klucza gdyż jest aktywowany na maszynie o innych sygnaturach”	37
6.9	7315 „Klucz został użyty na tej maszynie”	37

1 Wstęp

Do zakupionych programów Sage Symfonia oraz Sage Symfonia Start dołączone jest oprogramowanie bazy danych Pervasive Workgroup 12 z licencją podstawową dla 10 komputerów. Dla klientów potrzebujących większej infrastruktury dołączony jest Pervasive Server 12.

Silnik bazy danych Pervasive należy zainstalować przed instalacją programów Sage Symfonia lub Sage Symfonia Start.

2 Serwer bazy danych

Instalację i aktywację serwera bazy danych Pervasive należy wykonać na komputerze, na którym przechowywane będą dane programów Sage Symfonia.

Zależnie od zakupionej liczby stanowisk programu Sage Symfonia należy zainstalować:

- Do 10 stanowisk: PSQL Workgroup 12
- Powyżej 10 stanowisk: PSQL Server 12

Czynności powinny być wykonywane przez użytkownika z prawami administracyjnymi.



Na komputerach z systemem operacyjnym Windows XP niezalecana jest instalacja silnika bazy danych Pervasive w wersji 12.

2.1 Instalacja Pervasive Workgroup (do 10 stanowisk)

Instalacja programu możliwa jest z zakupionej płyty instalacyjnej lub z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage. Aby zainstalować program z płyty instalacyjnej należy ją włożyć do napędu. W zależności od ustawień systemu operacyjnego nastąpi automatyczny start programu lub należy uruchomić plik **SageSymfonia.exe** lub **SageSymfoniaStart.exe**, znajdujący się w głównym katalogu płyty.



Rys. 1 Przykładowy ekran startowy płyty instalacyjnej programów Sage Symfonia.

Wybierz kolejno na ekranie płyty instalacyjnej:

1. **Pervasive PSQL**
2. **Pervasive PSQL v12**
3. **PSQL Workgroup v12**

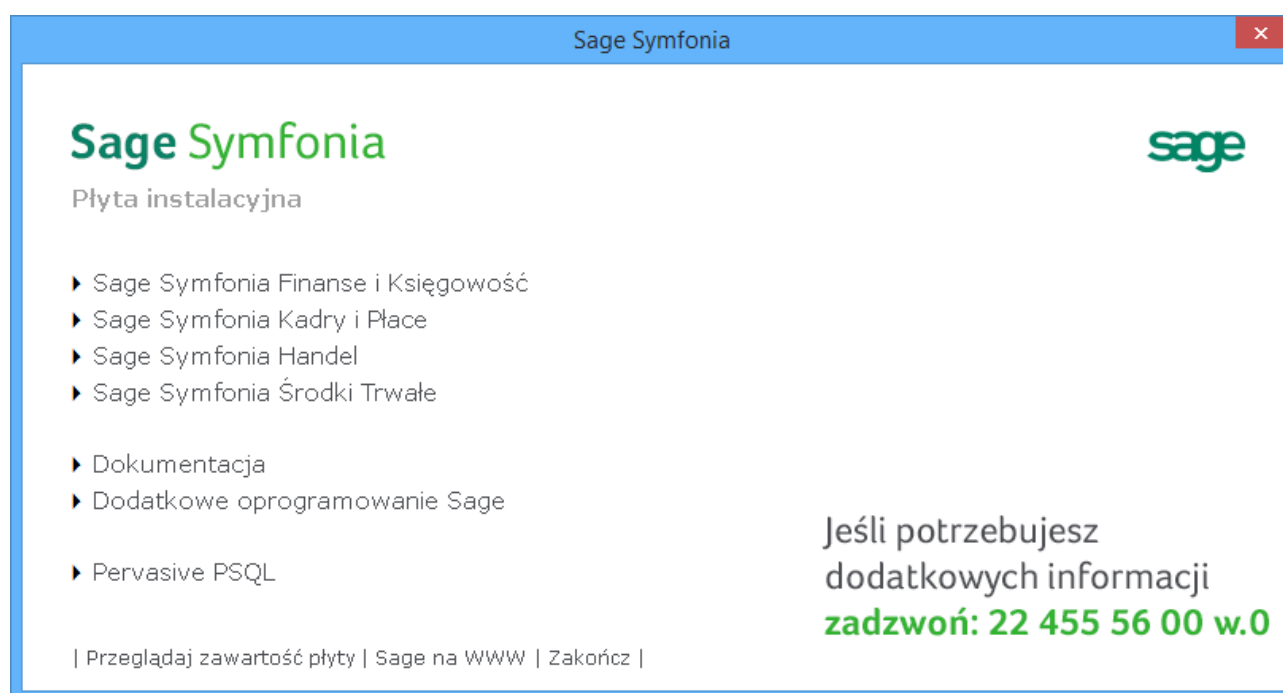
Uruchomiony zostanie program instalacyjny instalujący silnik bazy danych Pervasive.

Na kolejnych ekranach instalatora:

1. Potwierdź warunki licencji.
2. Wybierz instalację silnika bazy danych jako usługi (**Run as a Service**).
3. Wybierz instalację pełną (**Complete**).

2.2 Instalacja Pervasive Server (powyżej 10 stanowisk)

Instalacja programu możliwa jest z zakupionej płyty instalacyjnej lub z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage. Aby zainstalować program z płyty instalacyjnej należy ją włożyć do napędu. W zależności od ustawień systemu operacyjnego nastąpi automatyczny start programu lub należy uruchomić plik **SageSymfonia.exe**, znajdujący się w głównym katalogu płyty.



Rys. 2 Przykładowy ekran startowy płyty instalacyjnej programów Sage Symfonia.

Wybierz kolejno na ekranie płyty instalacyjnej:

1. **Pervasive PSQL**
2. **Pervasive PSQL v12**
3. **PSQL Server 12**

Uruchomiony zostanie program instalacyjny instalujący silnik bazy danych Pervasive.

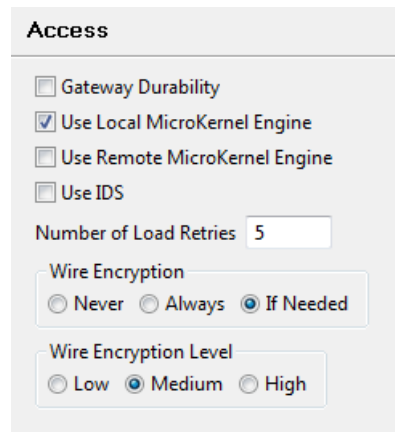
Na kolejnych ekranach instalatora:

1. Potwierdź warunki licencji.
2. Wybierz instalację pełną (**Complete**).

2.3 Konfiguracja

Uruchom aplikację **PSQL Control Center & Documentation** znajdującą się w menu **Start** w grupie aplikacji **Actian PSQL 12**.

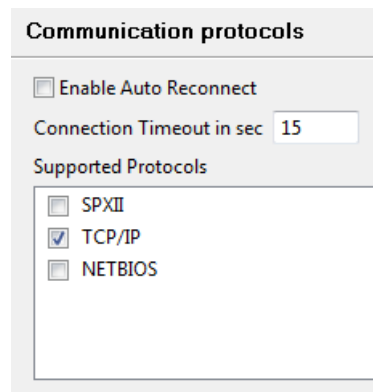
Wybierz polecenie **Configure MikroKernel Router** a następnie wprowadź ustawienia na panelach konfiguracyjnych:



The 'Access' panel contains the following settings:

- ☐ Gateway Durability
- ☒ Use Local MikroKernel Engine
- ☐ Use Remote MikroKernel Engine
- ☐ Use IDS
- Number of Load Retries: 5
- Wire Encryption: ☐ Never ☐ Always ☒ If Needed
- Wire Encryption Level: ☐ Low ☒ Medium ☐ High

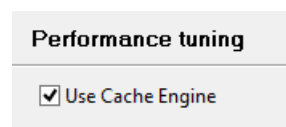
Rys. 3 Ustawienia na panelu **Access** okna **Properties for MikroKernel Router**.



The 'Communication protocols' panel contains the following settings:

- ☐ Enable Auto Reconnect
- Connection Timeout in sec: 15
- Supported Protocols:
 - ☐ SPXII
 - ☒ TCP/IP
 - ☐ NETBIOS

Rys. 4 Ustawienia na panelu **Communication protocols** okna **Properties for MikroKernel Router**.



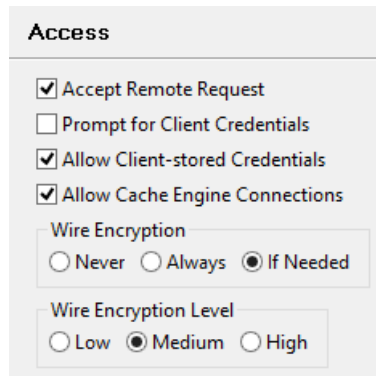
The 'Performance tuning' panel contains the following setting:

- ☒ Use Cache Engine

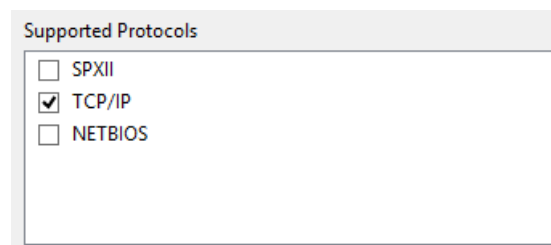
Rys. 5 Ustawienia na panelu **Performance tuning** okna **Properties for MikroKernel Router**.

Potwierdź wprowadzone ustawienia przyciskiem **OK**.

Wybierz polecenie **Configure Local Engine** a następnie wprowadź ustawienia na panelach konfiguracyjnych:



Rys. 6 Ustawienia na panelu **Access** okna **Properties for**

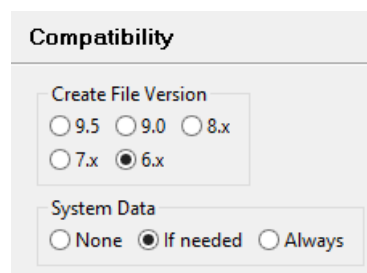


Rys. 7 Ustawienia na panelu **Communications protocols** okna **Properties for**

Na panelu **Compatibility** w opcji **Create File Version** ustaw:

6.x – aby zachować kompatybilność z bazami Btrieve.

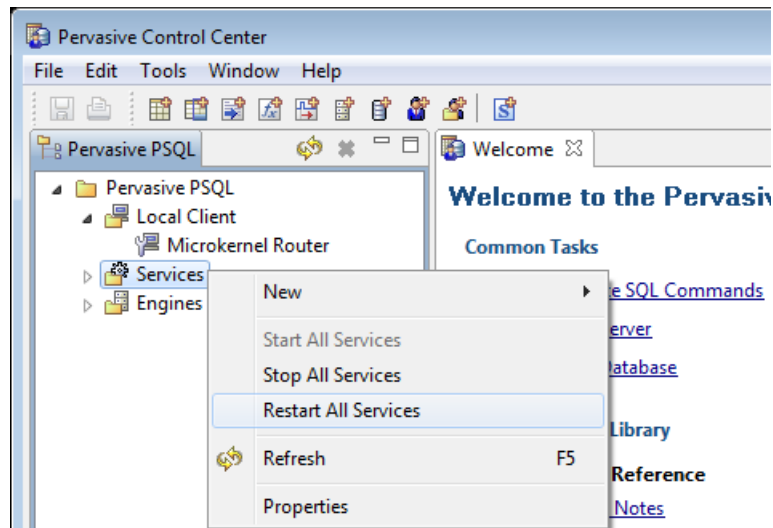
9.5 – dla najlepszej wydajności oraz obsługi baz większych niż 1GB.



Rys. 8 Ustawienia na panelu **Compatibility** okna **Properties for**

Potwierdź wprowadzone ustawienia przyciskiem **OK**.

Kliknij prawym przyciskiem na katalog **Services** i wybierz z menu podręcznego polecenie **Restart All Services**, aby wystartować usługę serwera z nowymi ustawieniami.



Rys. 9 Uruchomienie restartu usługi serwera.

2.4 Aktywacja

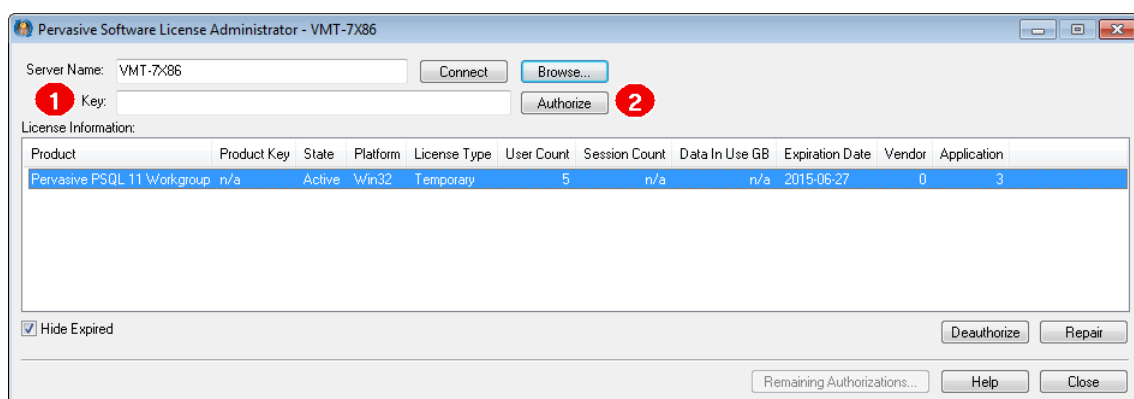
Zainstalowana wersja Pervasive zawiera licencję pozwalającą na użytkowanie przez 90 dni. Przed upływem tego czasu należy w programie Sage Symfonia utworzyć firmę i zgłosić ją do aktywacji. Numer aktywacyjny Pervasive dostarczony zostanie e-mailem na adres kontaktowy podany w formularzu zgłoszeniowym.



Do przeprowadzenia aktywacji wymagane jest połączenie z internetem.

Aktywować należy tylko Pervasive na komputerze pełniącym funkcję serwera baz danych.

Aby aktywować licencję Pervasive uruchom **PSQL License Administrator** znajdujący się w menu **Start** w grupie aplikacji **Action PSQL 12\Utilities**.



Rys. 10 Ekran administratora licencji Pervasive.

W aplikacji **Pervasive Software License Administrator**:

1. W polu **Key** wpisz kod aktywacyjny Pervasive.



W zależności od typu instalacji mogli Państwo dostać numery licencji typu **Base License** (licencja podstawowa) lub **UCI** (rozbudowa liczby stanowisk). Jeśli otrzymaliście Państwo oba typy licencji należy najpierw wpisać licencję **Base** a następnie **UCI**.

2. Kliknij przycisk **Authorize** aby aktywować licencję.

2.5 Dezaktywacja

Jednocześnie kod aktywacyjny może być zarejestrowany tylko na jednym stanowisku.

Jeśli zarejestrowaliście Państwo pomyłkowo produkt na komputerze, który docelowo nie będzie serwerem bazy Symfonii, należy zachowując połączenie z Internetem, dokonać dezaktywacji licencji.

W tym celu:

1. Uruchom **PSQL License Administrator** znajdujący się w menu **Start** w grupie aplikacji **Action PSQL 12\Utilities**.
2. Wybierz licencję którą chcesz dezaktywować.
3. Kliknij przycisk **Deauthorize**.

Dezaktywowany klucz można aktywować na komputerze docelowym.

Produkt dopuszcza 30 aktywacji/dezaktywacji.

3 Klient bazy danych

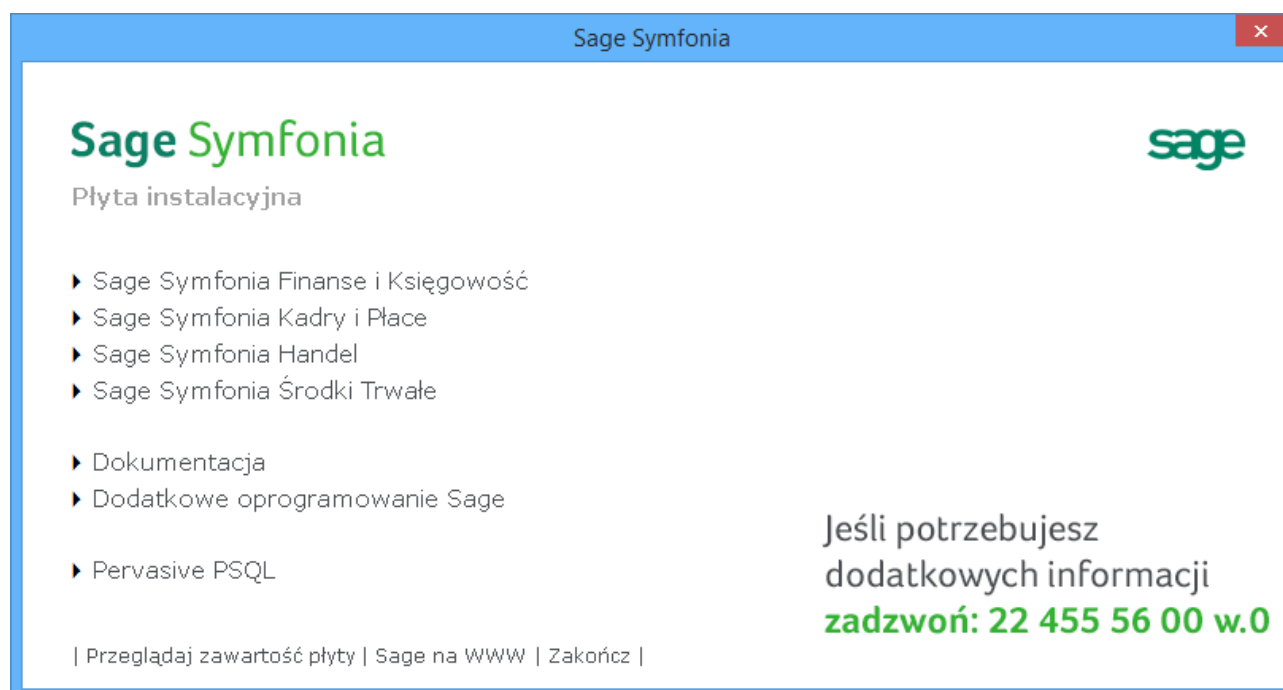
Na komputerach będących stanowiskami roboczymi programów Sage Symfonia należy zainstalować:

- **PSQL Workgroup 12** jeśli na stanowisku serwerowym zainstalowano **PSQL Workgroup 12**,
- **PSQL Client 12** jeśli na stanowisku serwerowym zainstalowano **PSQL Server 12**.

Czynności powinny być wykonywane przez użytkownika z prawami administracyjnymi.

3.1 Instalacja Pervasive Workgroup (praca w grupie roboczej do 10 stanowisk)

Instalacja programu możliwa jest z zakupionej płyty instalacyjnej lub z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage. Aby zainstalować program z płyty instalacyjnej należy ją włożyć do napędu. W zależności od ustawień systemu operacyjnego nastąpi automatyczny start programu lub należy uruchomić plik **SageSymfonia.exe** lub **SageSymfoniaStart.exe**, znajdujący się w głównym katalogu płyty.



Rys. 11 Przykładowy ekran startowy płyty instalacyjnej programów Sage Symfonia.

Wybierz kolejno na ekranie płyty instalacyjnej:

1. **Pervasive PSQL**
2. **Pervasive PSQL v12**
3. **PSQL Workgroup v12**

Uruchomiony zostanie program instalacyjny instalujący silnik bazy danych Pervasive.

Na kolejnych ekranach instalatora:

1. Potwierdź warunki licencji.
2. Wybierz instalację silnika bazy danych jako usługi (**Run as a Service**).
3. Wybierz instalację pełną (**Complete**).

Stanowisk klienckich w grupie roboczej nie należy aktywować.

3.2 Instalacja Pervasive Client (współpraca z Pervasive Server)

Instalacja programu możliwa jest z zakupionej płyty instalacyjnej lub z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage. Aby zainstalować program z płyty instalacyjnej należy ją włożyć do napędu. W zależności od

ustawień systemu operacyjnego nastąpi automatyczny start programu lub należy uruchomić plik **SageSymfonia.exe**, znajdujący się w głównym katalogu płyty.



Rys. 12 Przykładowy ekran startowy płyty instalacyjnej programów Sage Symfonia.

Wybierz kolejno na ekranie płyty instalacyjnej:

1. **Pervasive PSQL**
2. **Pervasive PSQL v12**
3. **PSQL Client 12**

Uruchomiony zostanie program instalacyjny serwera bazy danych Pervasive.

Na kolejnych ekranach instalatora:

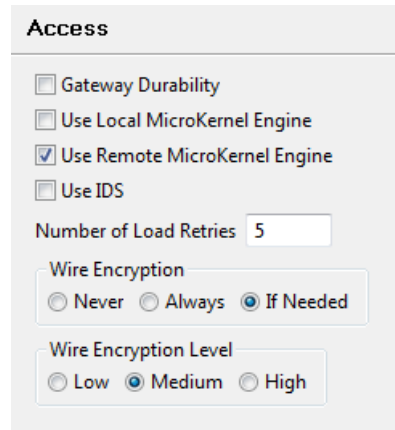
1. Potwierdź warunki licencji.
2. Wybierz instalację silnika bazy danych jako aplikacji (**Run as a Service**).
3. Wybierz instalację pełną (**Complete**).

Oprogramowanie klienckie bazy danych Pervasive nie wymaga aktywacji.

3.3 Konfiguracja

Uruchom aplikację **PSQL Control Center & Documentation** znajdującą się w menu **Start** w grupie aplikacji **Actian PSQL 12**.

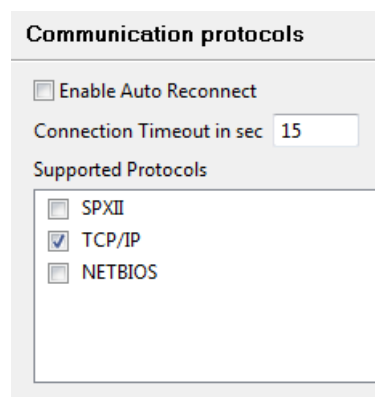
Wybierz polecenie **Configure MikroKernel Router** a następnie wprowadź ustawienia na panelach konfiguracyjnych:



The 'Access' panel contains the following settings:

- ☐ Gateway Durability
- ☐ Use Local MikroKernel Engine
- ☒ Use Remote MikroKernel Engine
- ☐ Use IDS
- Number of Load Retries: 5
- Wire Encryption: ☐ Never ☐ Always ☒ If Needed
- Wire Encryption Level: ☐ Low ☒ Medium ☐ High

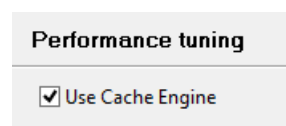
Rys. 13 Ustawienia na panelu **Access** okna **Properties for MikroKernel Router**.



The 'Communication protocols' panel contains the following settings:

- ☐ Enable Auto Reconnect
- Connection Timeout in sec: 15
- Supported Protocols:
 - ☐ SPXII
 - ☒ TCP/IP
 - ☐ NETBIOS

Rys. 14 Ustawienia na panelu **Communication protocols** okna **Properties for MikroKernel Router**.



The 'Performance tuning' panel contains the following setting:

- ☒ Use Cache Engine

Rys. 15 Ustawienia na panelu **Performance tuning** okna **Properties for MikroKernel Router**.

Potwierdź wprowadzone ustawienia przyciskiem **OK**.

4 Przypadki szczególne

Jeśli wystąpią problemy lub wątpliwości prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

4.1 Rozbudowa o dodatkowe stanowiska

W przypadku chęci rozbudowy o dodatkowe stanowiska należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

4.2 Dezaktywacja licencji

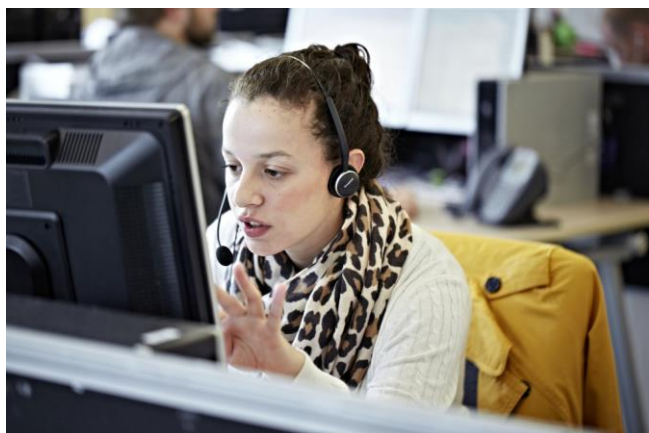
W przypadku braku możliwości samodzielnej dezaktywacji licencji należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

4.3 Rozwiązywanie problemów przy wprowadzaniu licencji

Sposoby rozwiązywania najczęstszych problemów z aktywacją Pervasive opisane zostały w dokumentacji [online](#). W przypadku trudności z usunięciem problemu należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

4.4 Numery komunikatów Pervasive

Dokumentacja numerów komunikatów bazy danych Pervasive dostępna jest [online](#), oraz w programie **PSQL Control Center & Documentation** pod linkiem **Status Codes and Messages**.



Biuro Obsługi Klienta

Tel. 22 455 56 00 wew. 0

Obsługa licencji Pervasive

Tel. 22 455 58 90

[Jak dokonać poprawnej identyfikacji przed rozmową z konsultantem?](#)

5 Instalacja Programu Sage Symfonia do pracy wielostanowiskowej

Proces instalacji wielostanowiskowej programów Sage Symfonia Finanse i Księgowość, Sage Symfonia Kadry i Płace, Sage Symfonia Handel, Sage Symfonia Środki Trwałe składa się z podstawowych kroków:

1. Instalacji pełnej wersji programu na stanowisku udostępniającym dane.
2. Udostępnieniu w sieci katalogu instalacji pełnej wersji programu.
3. Zmapowanie udostępnionego katalogu z pełną wersją programu na komputerach pełniących rolę stanowisk roboczych.
4. Instalacji stanowisk roboczych programu Sage Symfonia.

W kolejnych rozdziałach szczegółowo opisane zostały poszczególne kroki.

5.1 Instalacja serwerowa

Instalacja programu możliwa jest z zakupionej płyty CD lub z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage. Aby zainstalować program z płyty CD należy ją włożyć do napędu. W zależności od ustawień systemu operacyjnego może nastąpić automatyczny start programu lub należy uruchomić plik **SageSymfonia.exe**, znajdujący się w głównym katalogu płyty.



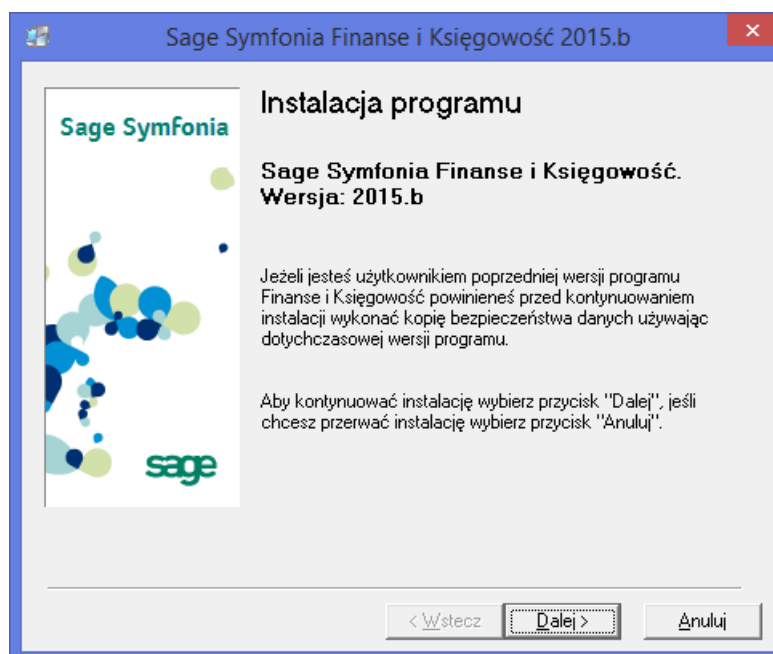
Rys. 16 Ekran startowy płyty instalacyjnej.

Wybierz z listy grupę i program **Sage Symfonia**, którego stanowisko robocze chcesz zainstalować .



Rys. 17 Ekran wyboru programu do instalacji.

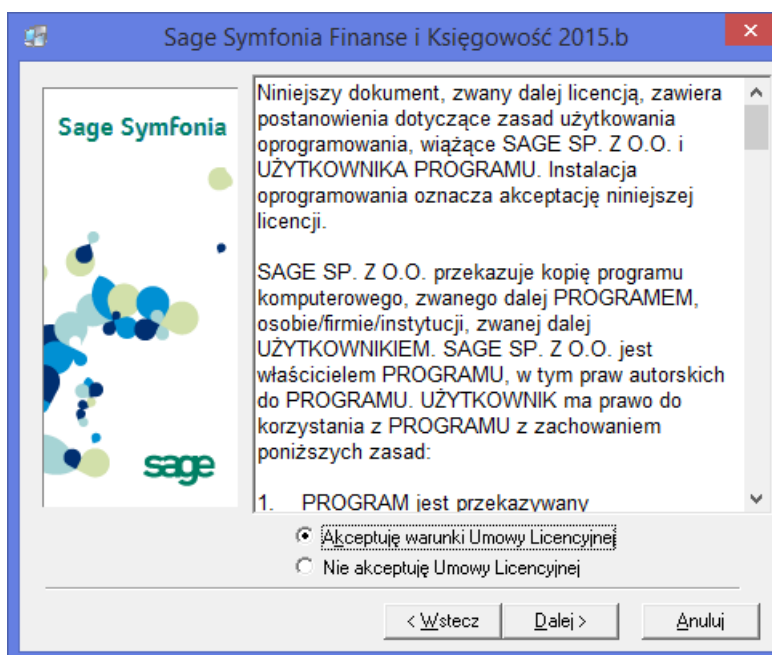
Uruchomiony zostanie właściwy program instalacyjny. Jeżeli instalacja dokonywana jest z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage, to należy uruchomić pobrany program instalacyjny. Pomijane są wtedy elementy startowe widoczne powyżej.



Rys. 18 Okno instalatora strona startowa.

Na stronie startowej okna instalatora powtórzone są ostrzeżenia o konieczności wykonania kopii bezpieczeństwa i sprawdzenia obecności niezbędnych programów.

Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

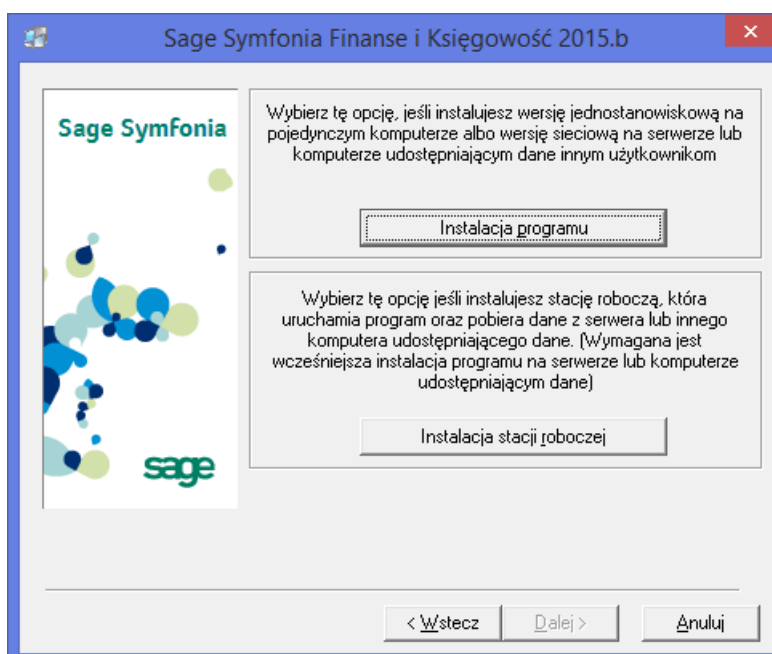


Rys. 19 Okno instalatora strona **Umowa licencyjna**.

Na stronie **Umowa licencyjna** jest udostępniona treść umowy licencyjnej. Zapoznaj się z jej treścią i potwierdź akceptację przez zaznaczenie opcji **Akceptuję warunki Umowy Licencyjnej**. Brak akceptacji umowy uniemożliwia kontynuację procesu instalacji.

Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

Kliknij przycisk **Instalacja programu**.



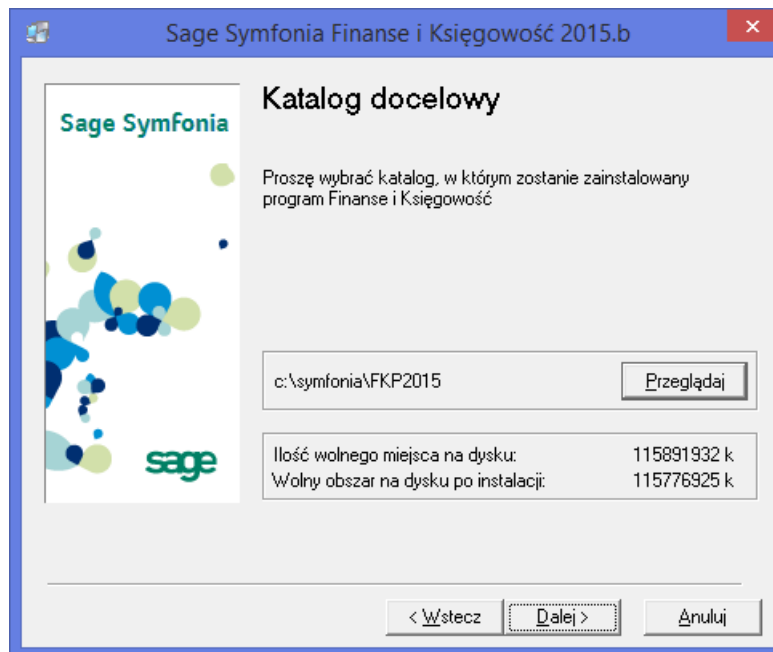
Rys. 20 Okno instalatora strona wyboru rodzaju instalacji.

Na stronie **Katalog docelowy** można zmienić domyślny katalog instalacji programu.



Podczas instalacji kolejnej wersji programu podpowiadany jest katalog, w którym została zainstalowana poprzednia wersja.

Aby podać katalog instalacji kliknij przycisk **Przeglądaj** i w otwartym oknie **Wybierz katalog docelowy** wskaż ścieżkę dostępu do katalogu, w którym będzie zainstalowany program.



Rys. 21 Okno instalatora strona **Katalog docelowy**.

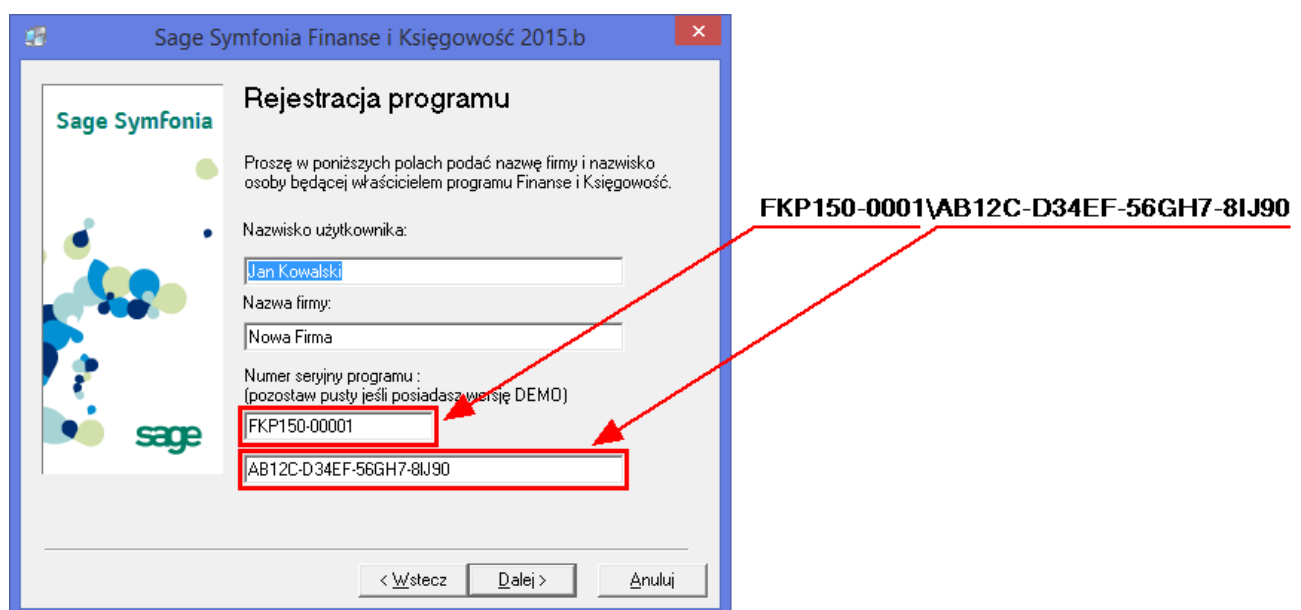
Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

Na stronie **Rejestracja programu** uzupełnij informacje potrzebne do rejestracji programu podając w polach:

Nazwisko użytkownika – nazwisko właściciela instalowanego programu.

Nazwa firmy – nazwa firmy, która jest właścicielem instalowanego programu. Nie musi to być nazwa firmy, której dane będą wprowadzane do programu.

Numer seryjny programu – dwuczęściowy numer seryjny, znajdujący się na opakowaniu programu lub przesłany drogą elektroniczną dla instalacji z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage. Numer seryjny należy wprowadzić w pola tak jak na rysunku poniżej:



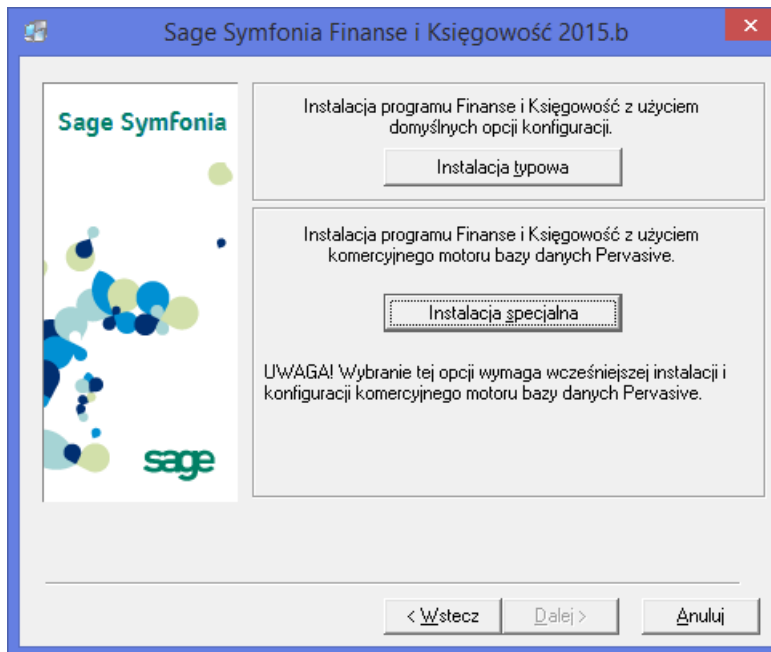
Rys. 22 Okno instalatora strona **Rejestracja programu**.



Pozostawienie pustego pola **Numer seryjny programu** spowoduje instalację wersji demonstracyjnej programu.

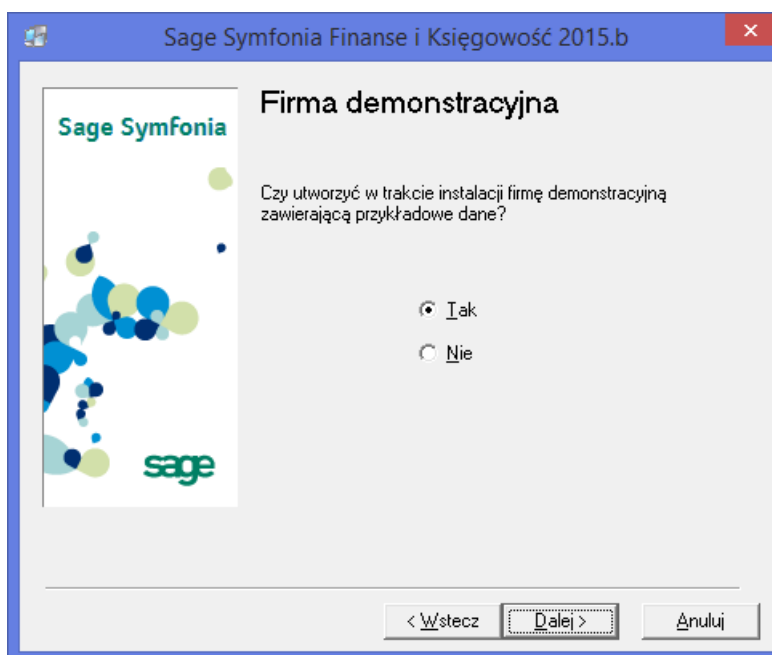
Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

Kliknij przycisk **Instalacja specjalna**.



Rys. 23 Okno instalatora strona wyboru rodzaju instalacji.

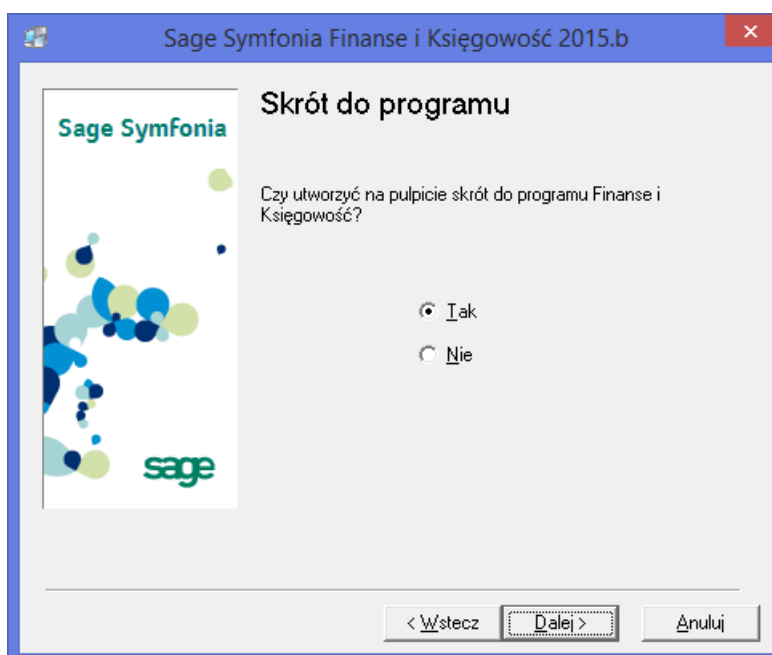
Na stronie **Firma demonstracyjna** wybierz czy wraz z programem zainstalowana zostanie przykładowa firma umożliwiającą zapoznanie się z funkcjonalnością programu.



Rys. 24 Okno instalatora strona **Firma demonstracyjna**.

Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

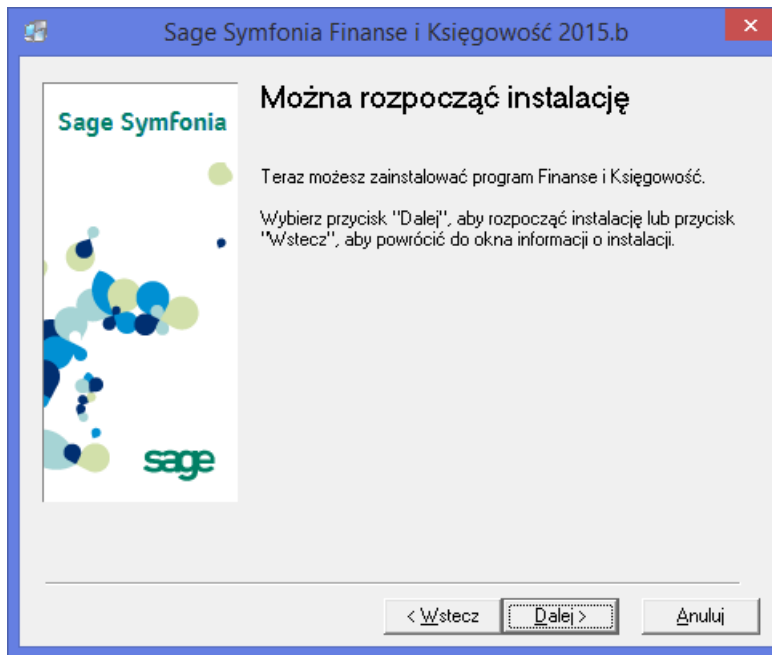
Na stronie **Skrót do programu** wybierz czy na pulpicie użytkownika utworzony zostanie skrót do programu.



Rys. 25 Okno instalatora strona **Skrót do programu**.

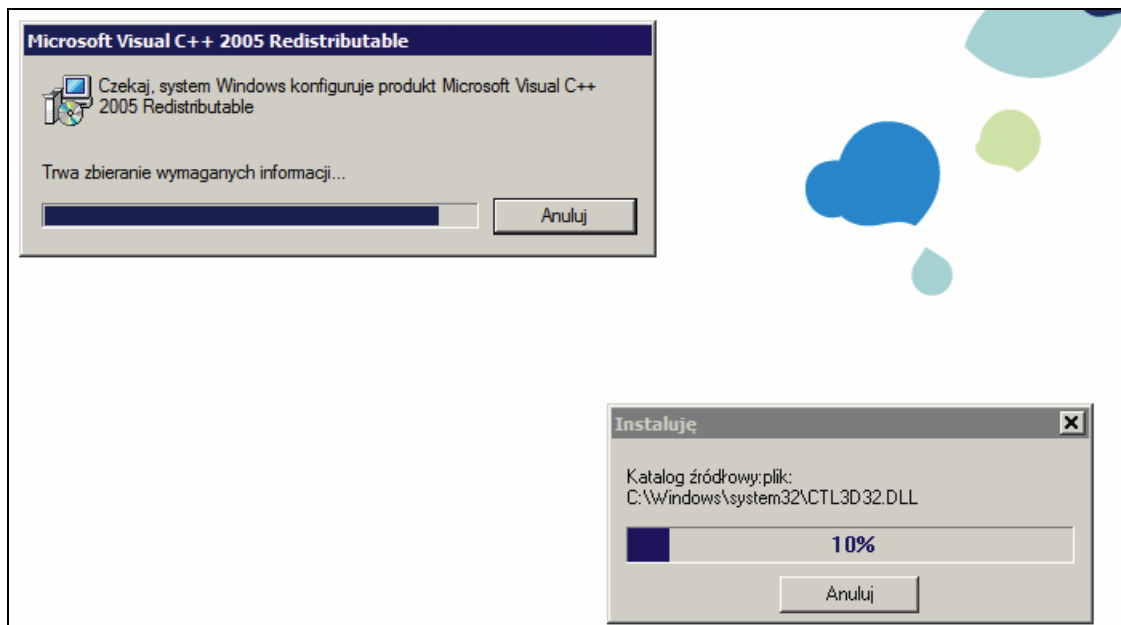
Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

Na stronie **Można rozpocząć instalację** kliknij przycisk **Dalej** aby rozpocząć instalację programu.



Rys. 26 Okno instalatora strona gotowości do instalacji.

Podczas instalacji widoczne są dialogi informujące o postępie procesu instalacji.



Rys. 27 Dialogi postępu instalacji.

Jeśli podczas instalacji (w szczególnych przypadkach) pojawią się dodatkowe informacje i pytania, należy postępować zgodnie z instrukcjami ukazującymi się na ekranie.

Po zakończeniu instalacji zostanie wyświetlona strona **Instalacja zakończona**.



Rys. 28 Okno instalatora strona końcowa instalacji.

Wybierz przycisk **Zakończ** aby zamknąć okno instalatora.

Po zamknięciu instalatora wyświetlony zostanie dokument opisujący zmiany wprowadzone w stosunku do poprzedniej wersji programu.

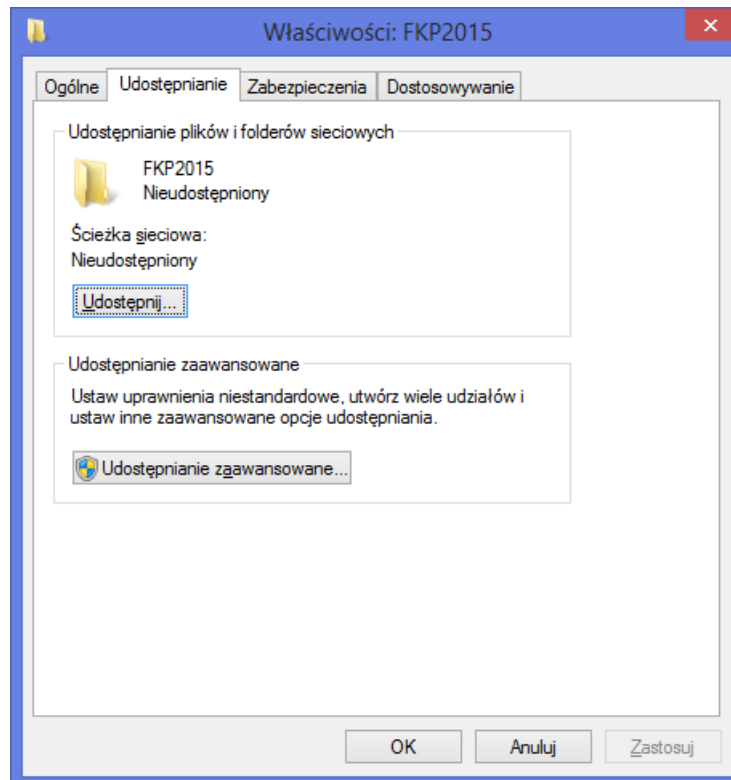
Po zainstalowaniu programu można go wykorzystywać przez ograniczony okres czasu (60 dni). W celu uzyskania pełnych możliwości wykorzystywania programu, należy zarejestrować program u producenta, a następnie przeprowadzić jego aktywację.

5.1.1 Udostępnienie katalogu z zainstalowanym programem

Dla użytkowników łączących się stacjami roboczymi należy udostępnić w sieci katalog w którym zainstalowana jest pełna wersja programu Sage Symfonia. Sposób udostępniania może się różnić zależnie od systemu operacyjnego i konfiguracji sieci.

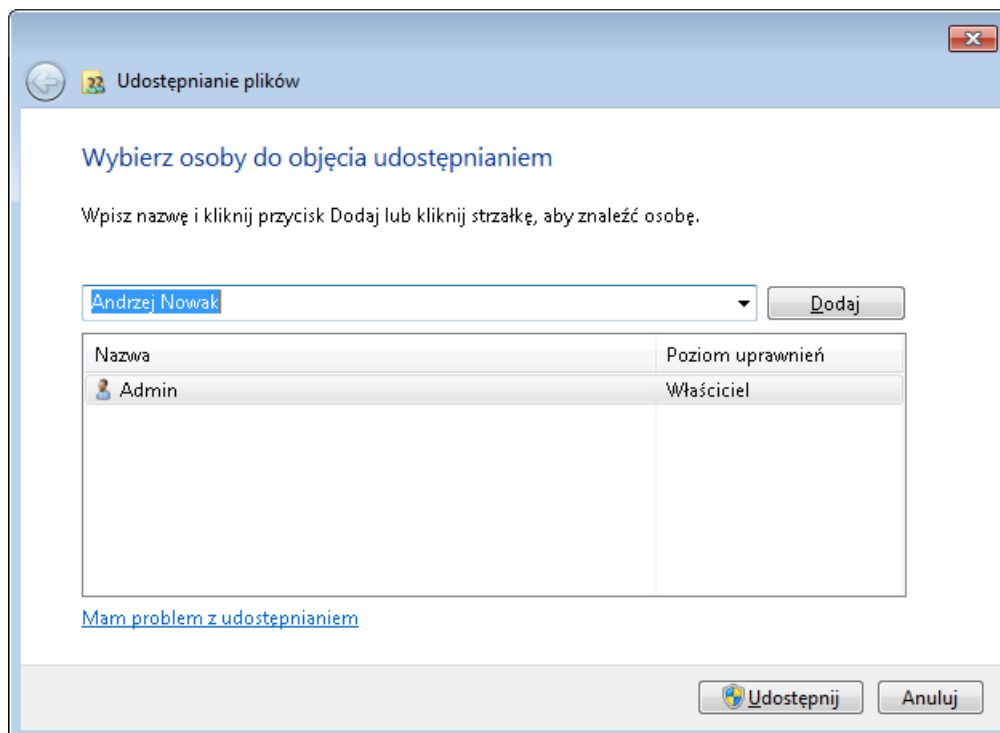
Przykładowa konfiguracja dla Windows 8, dwa komputery połączone „peer-to-peer”:

1. Wskaż katalog w którym zainstalowany został program Sage Symfonia i z menu podręcznego dostępnego pod prawym przyciskiem myszy wybierz polecenie **Właściwości**.
2. W oknie **Właściwości** przejdź na zakładkę **Udostępnianie** kliknij przycisk **Udostępnij...**

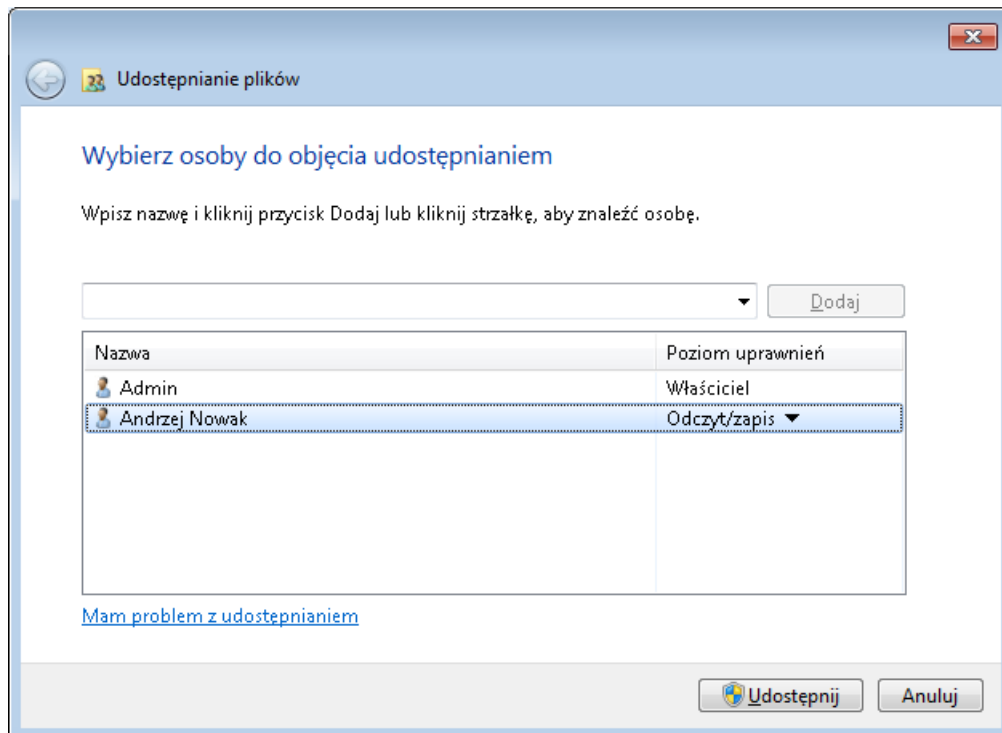


Rys. 29 Okno właściwości katalogu – panel **Udostępnianie**.

3. W oknie **Udostępnianie plików** dodaj użytkowników którzy będą korzystać z programu oraz nadaj im poziom uprawnień **Odczyt/Zapis**.



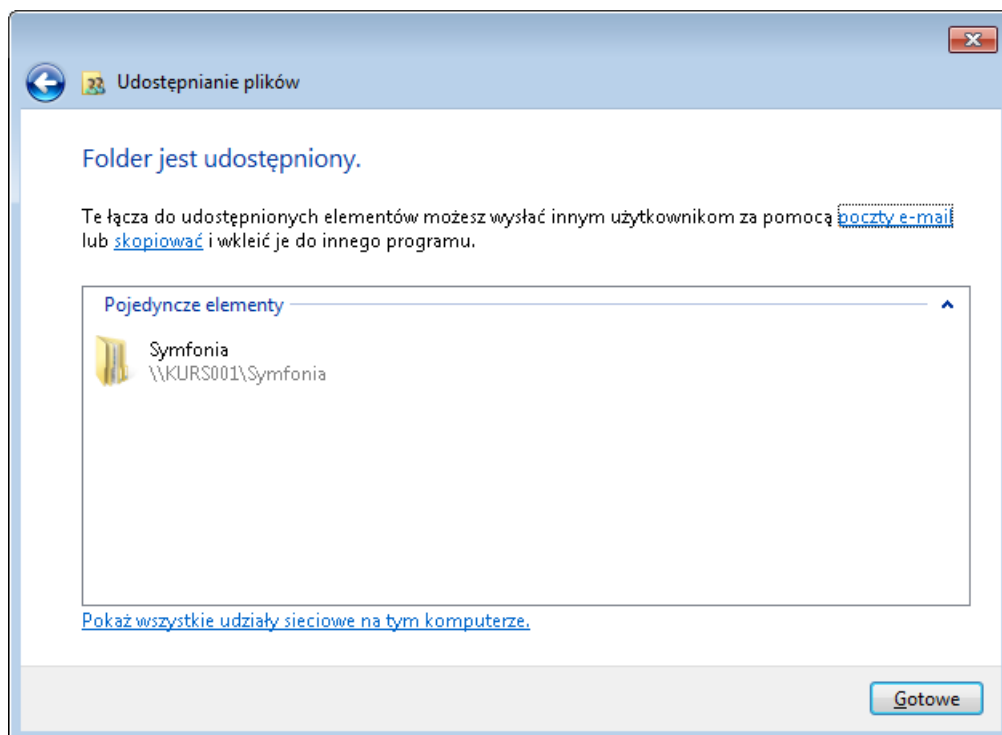
Rys. 30 Okno **Udostępnianie plików**.



Rys. 31 Okno **Udostępnianie plików** – poziom uprawnień.

4. Kliknij przycisk **Udostępnij**.

Jeżeli uruchomiona jest **Kontrola konta użytkownika (UAC)**, to pojawi się dodatkowy dialog z pytaniem o zgodę na wykonanie operacji. Należy jej udzielić wybierając przycisk **Kontynuuj**. Udostępnienie katalogu zostanie potwierdzone odpowiednim komunikatem.



Rys. 32 Okno **Udostępnianie plików** – komunikat o udostępnieniu.

5. Kliknij przycisk **Gotowe** aby zamknąć okno.

5.2 Instalacja stanowisk roboczych

Komputer, na którym instalowane jest stanowisko robocze programu Sage Symfonia powinien mieć wcześniej zainstalowane oprogramowanie bazy danych Pervasive (opisane w rozdziale **Klient bazy danych**).

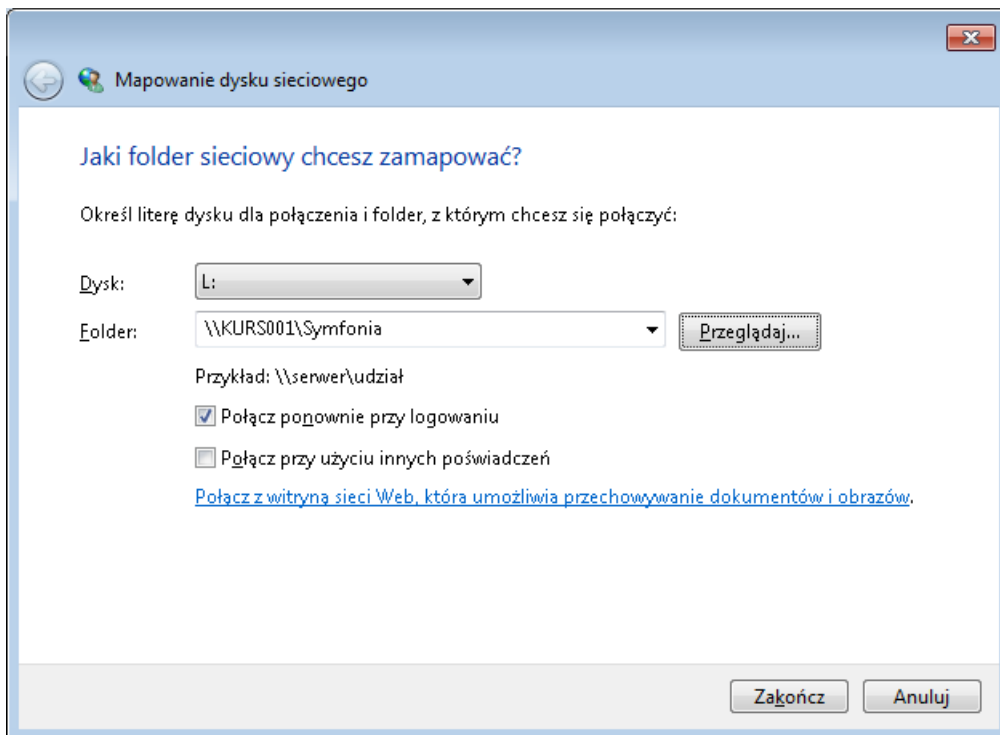
5.2.1 Mapowanie udostępnionego katalogu

Przed rozpoczęciem instalacji programu Sage Symfonia, należy zmapować udostępniony w sieci katalog, w którym zainstalowana jest pełna wersja programu. Sposób mapowania może się różnić zależnie od systemu operacyjnego.

Przykładowa konfiguracja dla Windows 8

1. Otwórz katalog główny **Ten komputer** (we wcześniejszych wersjach **Mój komputer**).
2. Na wstążce **Komputer** kliknij **Mapuj dysk sieciowy**.
3. W oknie **Mapowanie dysku sieciowego**:
 - a. Wybierz oznaczenie dysku pod którym będzie widoczny katalog po zmapowaniu.
 - b. Podaj ścieżkę dostępu do udostępnionego katalogu.

Przykład: \\nazwa_serwera\nazwa_udostępnionego_katalogu



Rys. 33 Okno Mapuj dysk sieciowy.

4. Kliknij przycisk **Zakończ**.

Po zakończeniu mapowania można przystąpić do instalacji stanowiska roboczego Sage Symfonia.

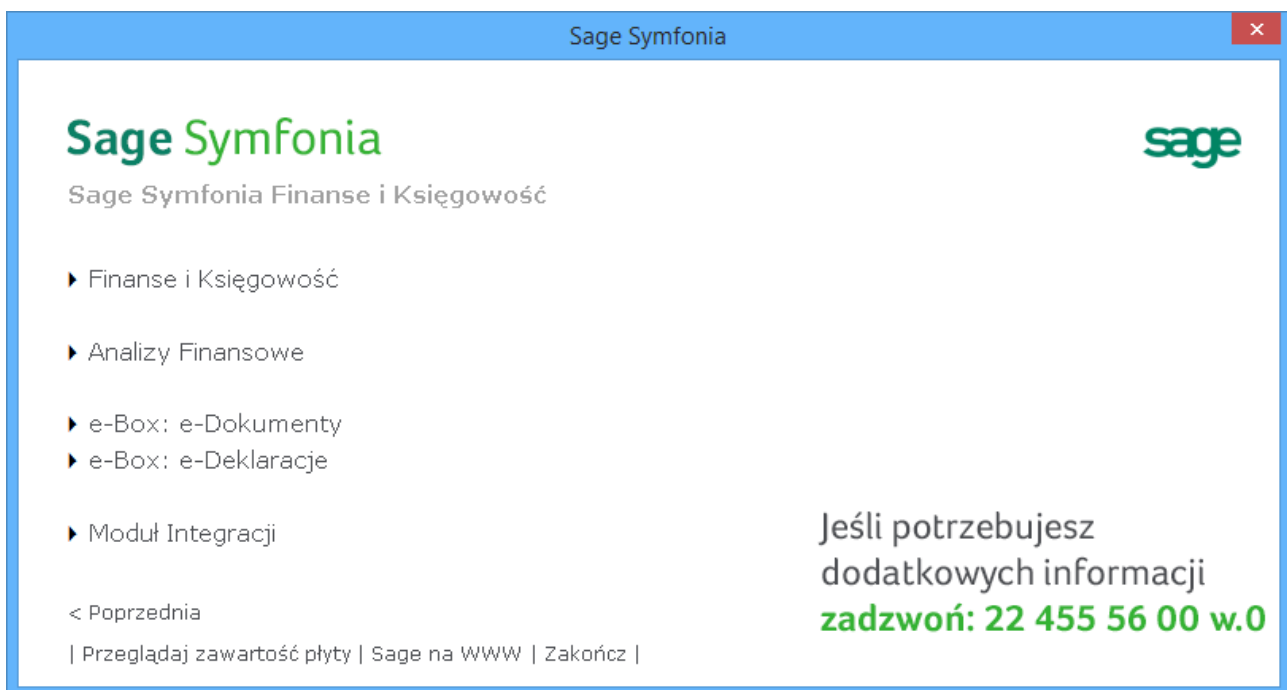
5.2.2 Instalacja stanowiska roboczego

Instalacja programu możliwa jest z zakupionej płyty CD lub z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage. Aby zainstalować program z płyty CD należy ją włożyć do napędu. W zależności od ustawień systemu operacyjnego może nastąpić automatyczny start programu lub należy uruchomić plik **SystemSymfonia.exe**, znajdujący się w głównym katalogu płyty.



Rys. 34 Ekran startowy płyty instalacyjnej.

Wybierz z listy grupę i program **Sage Symfonia**, którego stanowisko robocze chcesz zainstalować .



Rys. 35 Ekran wyboru programu do instalacji.

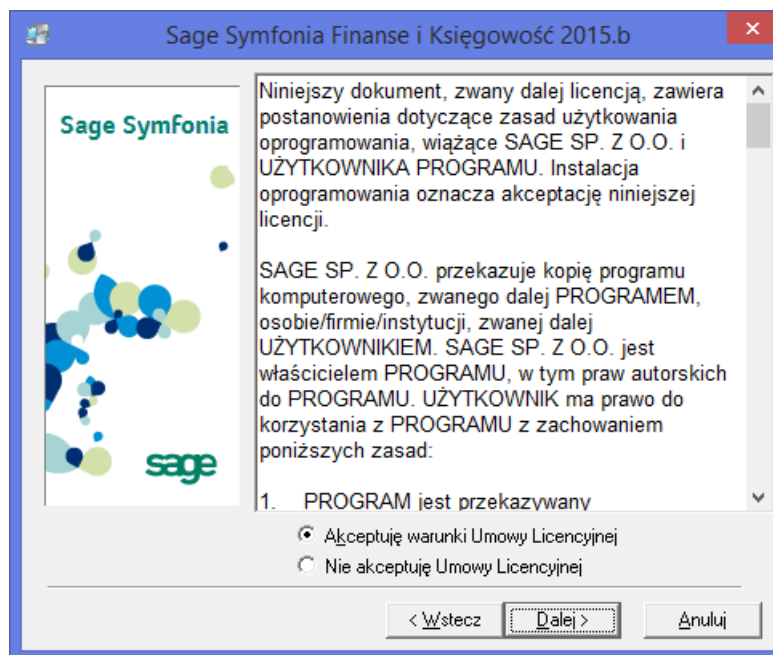
Uruchomiony zostanie właściwy program instalacyjny. Jeżeli instalacja dokonywana jest z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage, to należy uruchomić pobrany program instalacyjny. Pomijane są wtedy elementy startowe widoczne powyżej.



Rys. 36 Okno instalatora strona startowa.

Na stronie startowej okna instalatora powtórzone są ostrzeżenia o konieczności wykonania kopii bezpieczeństwa i sprawdzenia obecności niezbędnych programów.

Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

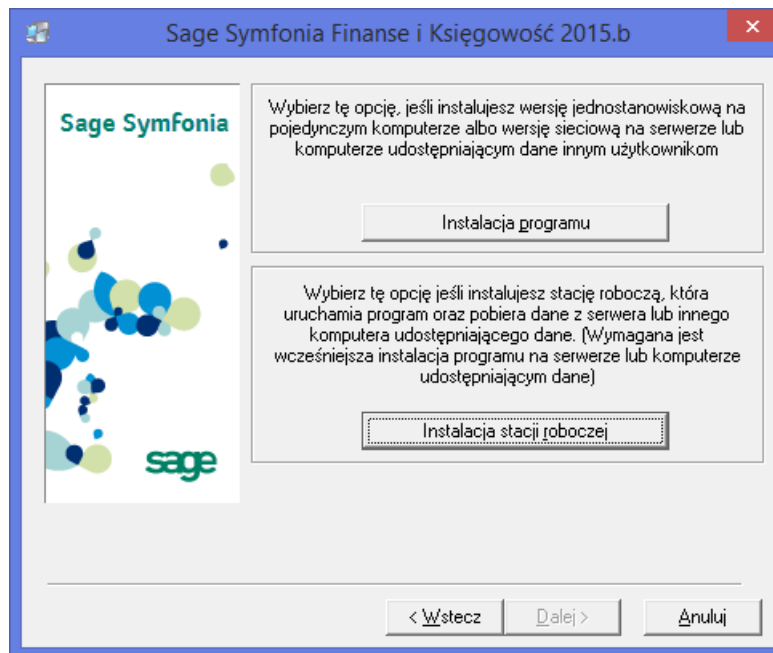


Rys. 37 Okno instalatora strona **Umowa licencyjna**.

Na stronie **Umowa licencyjna** jest udostępniona treść umowy licencyjnej. Zapoznaj się z jej treścią i potwierdź akceptację przez zaznaczenie opcji **Akceptuję warunki Umowy Licencyjnej**. Brak akceptacji umowy uniemożliwia kontynuację procesu instalacji.

Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

Kliknij przycisk **Instalacja stacji roboczej**.



Rys. 38 Okno instalatora strona wyboru rodzaju instalacji.

Na stronie **Katalog programu** kliknij przycisk **Przeglądaj**.

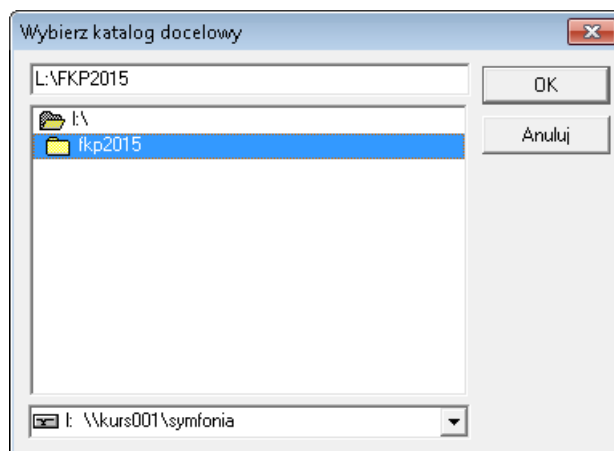


Podczas instalacji stacji roboczej na Windows Vista z włączoną **Kontrolą konta użytkownika(UAC)** należy wykorzystać wskazówki na końcu niniejszego dokumentu.



Rys. 39 Okno instalatora strona **Katalog programu**.

W oknie **Wybierz katalog docelowy** podaj pełną ścieżkę dostępu do zmapowanego wcześniej katalogu, w którym zainstalowana jest pełna wersja programu Sage Symfonia.



Rys. 40 Dialog Wybierz katalog docelowy.

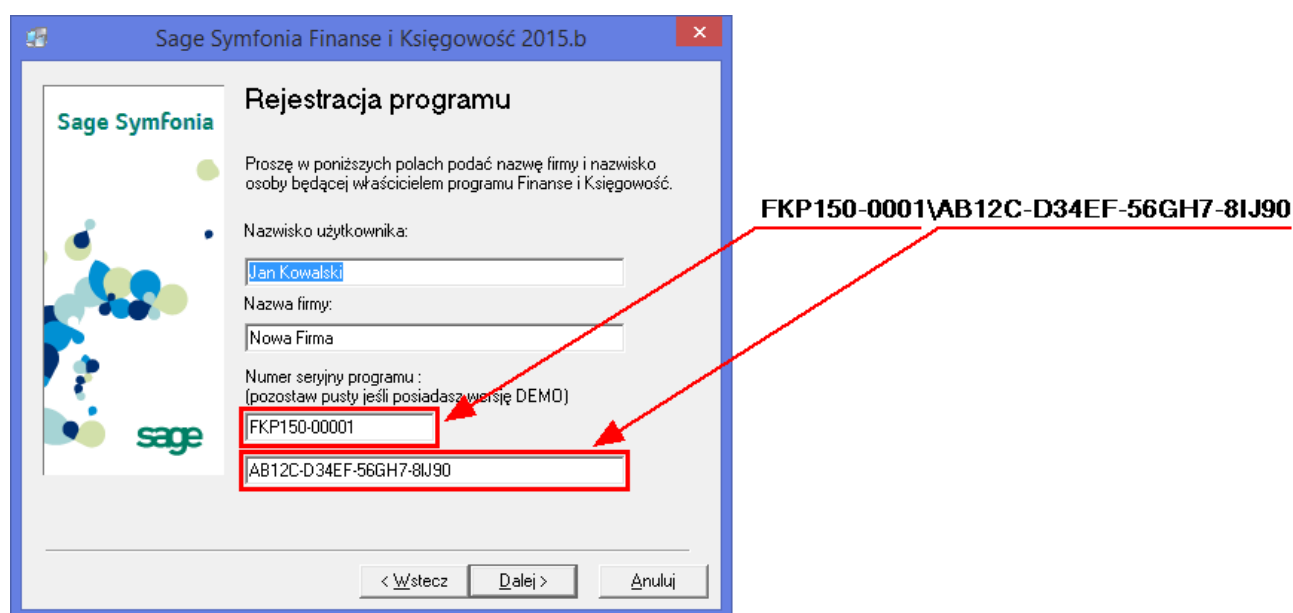
Zatwierdź wybrany katalog przyciskiem **OK**.

Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

Na stronie **Rejestracja programu** uzupełnij informacje potrzebne do rejestracji programu podając w polach: **Nazwisko użytkownika** – nazwisko właściciela instalowanego programu.

Nazwa firmy – nazwa firmy, która jest właścicielem instalowanego programu. Nie musi to być nazwa firmy, której dane będą wprowadzane do programu.

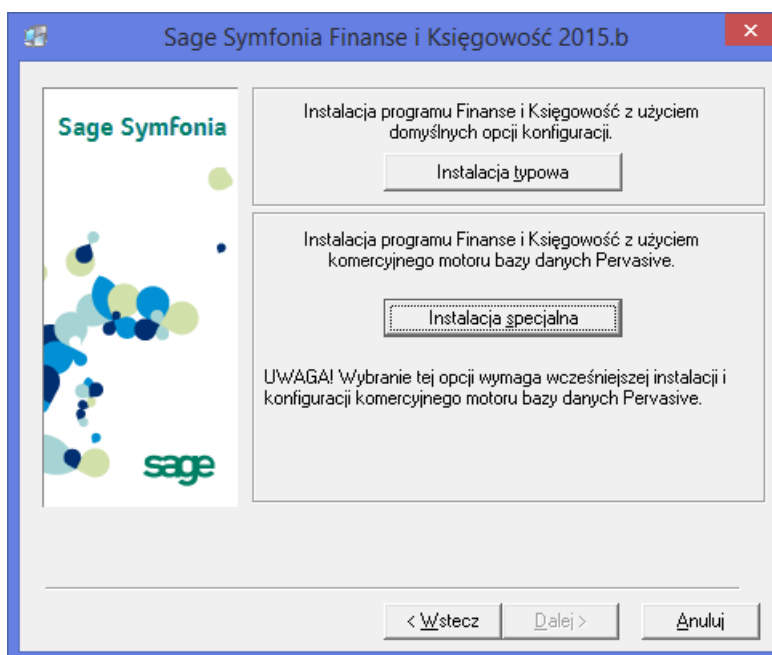
Numer seryjny programu – dwuczęściowy numer seryjny, znajdujący się na opakowaniu programu lub przesłany drogą elektroniczną dla instalacji z wykorzystaniem plików pobranych ze strony Sage. Numer seryjny należy wprowadzić w pola tak jak na rysunku poniżej:



Rys. 41 Okno instalatora strona Rejestracja programu.

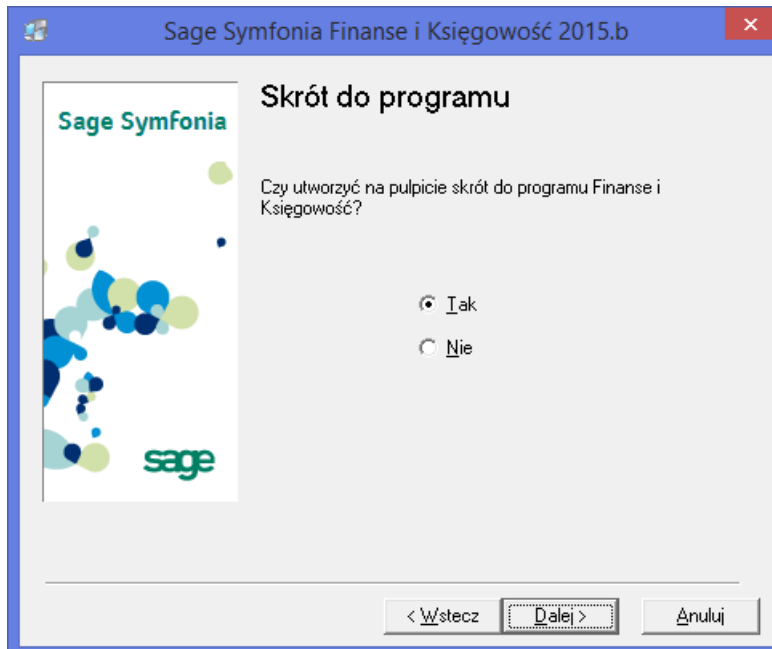
Kliknij **Dalej** aby kontynuować.

Kliknij przycisk **Instalacja specjalna**.



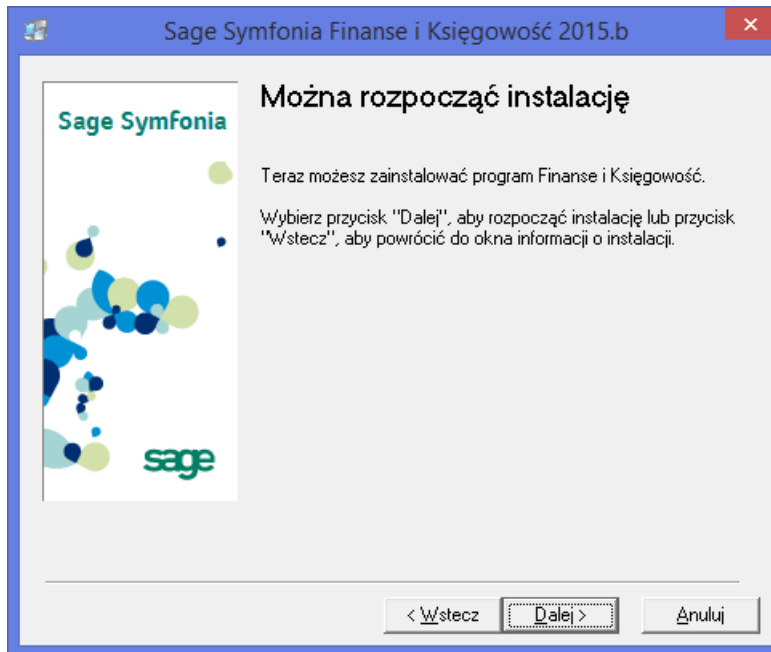
Rys. 42 Okno instalatora strona wyboru rodzaju instalacji.

Na stronie **Skrót do programu** wybierz czy na pulpicie użytkownika utworzony zostanie skrót do programu.



Rys. 43 Okno instalatora strona **Skrót do programu**.

Na stronie **Można rozpocząć instalację** kliknij przycisk **Dalej** aby rozpocząć instalację stacji roboczej programu.



Rys. 44 Okno instalatora strona gotowości do instalacji.

Podczas instalacji widoczne są dialogi informujące o postępie procesu instalacji.

Jeśli podczas instalacji (w szczególnych przypadkach) pojawią się dodatkowe informacje i pytania, należy postępować zgodnie z instrukcjami ukazującymi się na ekranie.

Po zakończeniu instalacji zostanie wyświetlona strona **Instalacja zakończona**.



Rys. 45 Okno instalatora strona końcowa instalacji.

Wybierz przycisk **Zakończ** aby zamknąć okno instalatora.

Po zamknięciu instalatora wyświetlony zostanie dokument opisujący zmiany wprowadzone w stosunku do poprzedniej wersji programu.

Po zainstalowaniu programu można go wykorzystywać przez ograniczony okres czasu (60 dni). W celu uzyskania pełnych możliwości wykorzystywania programu, należy zarejestrować program u producenta, a następnie przeprowadzić jego aktywację.

5.2.3 Dołączenie firmy

W celu umożliwienia pracy z firmą należy ją dołączyć do stacji roboczej wybierając polecenie **Dołącz** z menu **Firma** w oknie programu „bez firmy”.

6 Rozwiązywanie problemów z silnikiem Pervasive

6.1 Błąd 161 „Klucz licencyjny osiągnął maksymalny limit połączeń, sesji użytkowników lub licencja posiada status expired lub disabled”

Błąd definiowany jest jako przekroczenie dostępnych licencji Pervasive.

Występuje zazwyczaj w przypadku gdy :

- Nie zostanie wprowadzona na serwerze zakupiona licencja Pervasive, a będzie tylko tymczasowa 30 dniowa. Po upływie 30 dni, pojawi się komunikat o błędzie 161.
- Zostanie wprowadzona licencja do innej wersji oprogramowania Pervasive niż ta, która została zainstalowana na maszynie.
- Zostanie przekroczona dostępna ilość licencji.
- Jeśli któryś z modułów Symfonii został zainstalowany lokalnie na stacji roboczej, na której upłynął 30 dniowy okres licencji próbnej.

Aby rozwiązać problemy z błędem 161 należy upewnić się, iż Pervasive jak i Symfonia są zainstalowane w oparciu o instrukcję instalacji specjalnej – to znaczy :

- Pełna instalacja oraz Pervasive z wprowadzoną licencją na stacji na której znajduje się serwer.
- Pervasive skonfigurowany jako klient oraz Symfonia zainstalowana jako stacja robocza.

Jeśli instalacja jest poprawna według zaleceń instrukcji instalacji specjalnej, a błąd nadal występuje. Należy sprawdzić na serwerze czy w License Administrator został poprawnie wprowadzony klucz licencji Pervasive.



Aby sprawdzić status licencji Pervasive należy uruchomić **Control Center & Documentation**, a następnie z górnego paska z **Tools** wybrać **License Administrator**.



Jeżeli licencja jest poprawna to powinny być poprawne dane w polu **Product Name** (np. Pervasive PSQL 11 Workgroup) , **State** (Active) , **User Count** (liczba możliwych stanowisk), **Expiration Date** (w przypadku licencji bezterminowej powinno być n/a) .



Jeśli wystąpi problem związany z licencją Pervasive tzn. jej status będzie np. Disable, należy wykonać próbę naprawy licencji z poziomu okna **License Administrator**. Jeśli naprawa się nie powiedzie można spróbować usunąć i dodać ponownie licencje. Istnieje możliwość, iż przy tych operacjach wystąpi błąd 7224.

6.2 Błąd 3006 „MicroKernel Router wykrył nieprawidłową sesję”

Przyczyną błędu zazwyczaj jest utrata bądź zrywanie połączenia sieciowego pomiędzy stacją roboczą a serwerem. Błąd 3006 jest błędem typowo komunikacyjnym. Przeważnie restart serwera i stacji roboczej pomaga.

W przypadku jeśli błąd się pojawi należy :



1. Sprawdzić połączenie sieciowe pomiędzy stacją a serwerem.
2. Sprawdzić czy stacja robocza komunikuje się z siecią po WiFi (jest to najczęstsza przyczyna błędu).
3. Przeprowadzić ewentualną diagnozę sieciową.

6.3 3012 „Lokalny silnik bazy danych nie jest dostępny przez MicroKernel Router”

Błąd oznaczający, iż lokalny motor bazy danych nie jest dostępny. Możliwe przyczyny błędu :

- Nie wystartował silnik Pervasive.
- Brak komunikacji sieciowej lub niepoprawne ustawienia w Pervasive dla klienta.

Zazwyczaj błąd występuje wówczas gdy nie uruchomił się lokalnie silnik bazy danych. Przeważnie jest to błąd dotyczący serwera. W przypadku gdy problem wystąpi na stacji roboczej oznacza to, iż Pervasive jest nieprawidłowo skonfigurowany. Wówczas Symfonia próbuje korzystać z lokalnego silnika bazy danych, gdzie powinna korzystać z serwera.



Aby sprawdzić ustawienia silnika na stacji roboczej należy uruchomić **Control Center & Documentation**, a następnie z górnego sprawdzić ustawienia dla Klienta za pomocą **Configure Microkernel Router** :

Use Local Microkernel Engine - ustawić na OFF
Use Remote Microkernel Engine - ustawić na ON
Use IDS - ustawić na OFF
Communication Protocols -> Supported Protocols - ustawić na TCP/IP

Po zmianie konfiguracji klient Pervasive powinien łączyć się do serwera.



Jeśli po zmianie parametrów w Pervasive na stacji roboczej pojawi się błąd 3014 oznacza to, że konfiguracja jest poprawna, ale występuje problem w komunikacji sieciowej pomiędzy stacją roboczą a serwerem. Wówczas należy zastosować się do instrukcji związanej z błędem 3014.

6.4 3014 „MicroKernel router nie może odszukać serwera Pervasive”

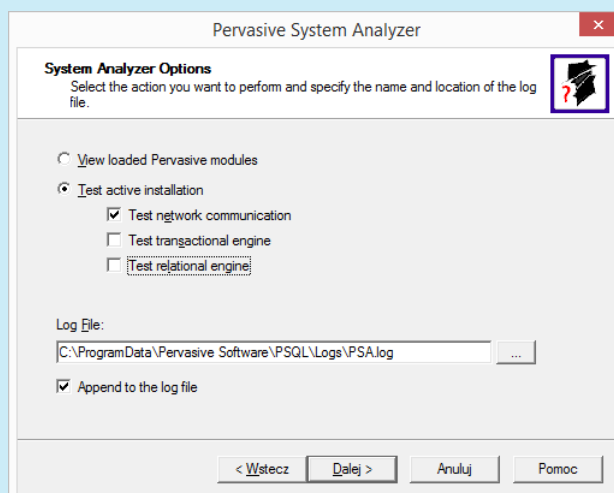
Definicja błędu przez Pervasive mówi iż Klient (stacja robocza) nie może zlokalizować serwera Pervasive. Inaczej można to opisać iż błąd 3014 mówi o kłopotach w komunikacji Pervasive ze stacją roboczą z serwerem. Przyczyną błędu mogą być :

- Symfonia nie zainstalowana według założeń instrukcji instalacji specjalnej programu. (np. instalacja pełna zamiast stacji roboczej na końcówce)
- Źle konfigurowany Pervasive – nie według założeń instrukcji instalacji specjalnej programu

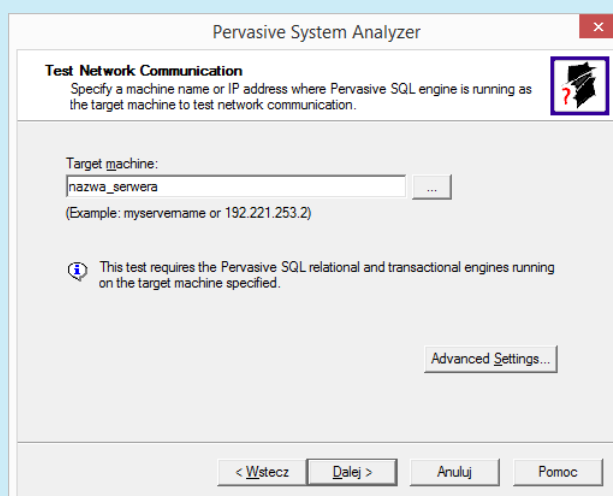
- Problem związany z nieprawidłowym komunikowaniem się stacji roboczej i serwera po adresie IP. Komunikacja powinna działać po nazwie DNS serwera. Zarówno stacja robocza jak i serwer powinny rozstrzygać poprawnie nazwę DNS urządzeń
- Zapora Firewall bądź program antywirusowy, który uniemożliwia poprawne połączenie pomiędzy serwerem a stacją roboczą.
- Złe mapowanie dysku na stacji roboczej do serwera. Mapowanie powinno odbywać się przy pomocy nazwy DNS serwera. Jeżeli dyski sieciowe są mapowane po adresie IP może wystąpić problem. Pervasive działa głównie w oparciu o rozstrzyganie nazw DNS.

Eliminację błędów wyżej wymienionych należy przeprowadzić sprawdzając po kolei parametry połączeniowe pomiędzy serwerem a stacją roboczą. Stacja robocza ma rozstrzygać po nazwie serwer przy poleceniu PING. Dodatkowo można sprawdzić test połączenia pomiędzy stacją roboczą a serwerem poprzez wbudowany w Pervasive'a program do analizy. W tym celu należy uruchomić **Control Center & Documentation** Pervasive'a, a następnie przejść do zakładki **Tools** i wybrać opcję **Pervasive System Analyzer**. Następnie należy przejść przez kolejne okna kreatora.

W oknie wyboru opcji testu należy zaznaczyć tylko **Test network communication**



Następnie należy przejść do okna wpisania adresu do serwera.





Pervasive powinien komunikować się po nazwie serwera nie po adresie IP. Dlatego aby sprawdzić czy test przejdzie pomyślnie należy wpisać nazwę maszyny (serwera), a następnie kliknąć Dalej. Aby połączenie było poprawne również mapowanie dysków powinno odbyć się przez nazwę serwera, a nie adres IP.



Jeśli test przejdzie pomyślnie dostaniemy komunikat :

Successfully connected to nazwa_serwera [fe80::6d48:6d51:3c44:e348%9]:3351 via TCP/IP protocol. Successfully transmitted 75 test messages via TCP/IP protocol during stress test.

6.5 7218,,Wystąpił błąd pozyskiwania informacji o konfiguracji maszyny”

Błąd występuje zazwyczaj przy autoryzacji licencji w **License Administrator** na koncie posiadającym ograniczenia i restrykcje. Aby rozwiązać problem należy zalogować się na konto Administratora systemu Windows, a następnie ponowić próbę autoryzacji klucza Pervasive w **License Administrator**. Problem może również powodować **UAC**. Wówczas należy wyłączyć funkcję w systemie Windows.



Aby dostać się do **Pervasive License Administrator** należy uruchomić **Pervasive Control Center & Documentation**, a następnie wybrać z **Tools**, opcję **License Administrator**.



Wyłączenie UAC

Aby wyłączyć kontrolę użytkownika **UAC**, należy przejść do Panelu Sterowania, a następnie przejść do opcji **Konta użytkowników**. Następnie należy przejść na wybrane konto użytkownika, a następnie z okna należy wybrać **Zmień ustawienie funkcji Kontrola konta użytkownika**. W oknie które się pojawi należy wybrać najniższy poziom kontroli, a następnie zapisać zmiany.



W przypadku gdy licencja została zakupiona przed 1.06.2015, a wystąpi błąd przez który będzie trzeba zresetować licencję – należy kontaktować się bezpośrednio z firmą Pervasive.

6.6 7224 „Brak wystarczających uprawnień do aktywacji lub dezaktywacji klucza licencji”

Błąd występuje wówczas gdy próbujemy aktywować nową lub dezaktywować starą licencje Pervasive. Problemem jest niewystarczający poziom uprawnień użytkownika systemu Windows.

Aby rozwiązać problem należy uruchomić Silnik Pervasive na poziomie administracyjnym. Podwyższone prawa użytkownika zniwelują komunikat przy próbie aktywacji lub dezaktywacji licencji

Aby uruchomić Pervasive w trybie administratora. Należy przejść do katalogu instalacji Pervasive zazwyczaj jest to :

Pervasive v11:

- Dla systemów x64 jest to C:\Program Files (x86)\Pervasive Software\PSQL\bin
- Dla systemów x86 jest to C:\Program Files\Pervasive Software\PSQL\bin

Pervasive v12:



- Dla systemów x64 jest to C:\Program Files (x86)\Actian\PSQL\bin
- Dla systemów x86 jest to C:\Program Files \Actian\PSQL\bin

Następnym krokiem jest odnalezienie pliku **pvkillwg.exe**, a następnie uruchomienie go. Uruchomienie powyższego pliku zatrzyma silnik Pervasive. W dalszej kolejności należy uruchomić Pervasive silnik Pervasive za pomocą pliku **w3dbsmgr.exe**, **ale z zaznaczeniem że należy to zrobić prawym przyciskiem myszy z opcją „Uruchom jako Administrator”** .

Po uruchomieniu w prawym dolnym rogu powinna pojawić się ikona silnika Pervasive.

Następnie należy odnaleźć plik **guilcadm.exe** i uruchomić go. Dzięki temu uruchomimy od razu moduł License Administrator.



Po wykonaniu powyższych czynności aktywacja czy dezaktywacja jak i naprawa uszkodzonej licencji będzie możliwa.



Błąd przeważnie występuje w Windows Vista/7/8/8.1 oraz pokrewnych wersji serwerowych. Jeśli użytkownik nie będzie miał wystarczających praw administratora błąd będzie się powtarzał nawet w systemach Windows XP.

6.7 7313 „Klucz jest używany przez inną maszynę”

Błąd występuje zazwyczaj gdy próbujemy wprowadzić licencję, która została wprowadzona na inną maszynę. Problem może się również pojawić w momencie gdy np. został wymieniony serwer, bądź komputer, ale przed wymianą nie dezaktywowaliśmy licencji na poprzedniej maszynie. W przypadku jeśli pojawi się taki błąd należy upewnić się, iż żadna inna maszyna nie ma wprowadzonego numeru seryjnego w **License Administrator**.

W przypadku jeśli problem wynika z tego, iż licencja nie została dezaktywowana na poprzedniej maszynie przed przeniesieniem należy skontaktować się z firmą **Sage** w celu zresetowania licencji.

Błąd może się również pojawić w przypadku gdy zostanie zmieniona nazwa maszyny na której zainstalowany został **Pervasive** z wprowadzoną licencją. Wówczas należy przejść do **License Administrator** i następnie użyć opcji **Repair** na kluczu na którym występuje problem.



Aby dostać się do **Pervasive License Administrator** należy uruchomić **Pervasive Control Center & Documentation**, a następnie wybrać z **Tools**, opcję **License Administrator**.



W przypadku gdy licencja została zakupiona przed 1.06.2015, a wystąpi błąd przez który będzie trzeba zresetować licencję – należy kontaktować się bezpośrednio z firmą Pervasive.

6.8 7314 „Nie można dezaktywować klucza gdyż jest aktywowany na maszynie o innych sygnaturach”

Błąd może wystąpić wówczas gdy zmieniły się informacje w systemie (np. nazwa maszyny). Wówczas należy przejść do okna **License Administrator** i spróbować użyć opcji **Repair**.

Przyczyną błędu może być również fakt, iż klucz został użyty na innej maszynie, wówczas należy dezaktywować klucz w **License Administrator** na maszynie na której został użyty lub zakupić inny klucz na inną maszynę.



Aby dostać się do **Pervasive License Administrator** należy uruchomić **Pervasive Control Center & Documentation**, a następnie wybrać z **Tools**, opcję **License Administrator**.



W przypadku gdy licencja została zakupiona przed 1.06.2015, a wystąpi błąd przez który będzie trzeba zresetować licencję – należy kontaktować się bezpośrednio z firmą Pervasive.

6.9 7315 „Klucz został użyty na tej maszynie”

Błąd oznacza, iż walidacja klucza nie przechodzi poprawnie z powodu zmiany w sprzęcie lub zmiany w VM i klucz został zresetowany przed naprawą. Aby wyeliminować błąd należy przejść do katalogu w którym został zainstalowany **Pervasive**. Domyślnie jest to:

Pervasive v11:

- Dla systemów x64 jest to C:\Program Files (x86)\Pervasive Software\PSQL\bin
- Dla systemów x86 jest to C:\Program Files\Pervasive Software\PSQL\bin

Pervasive v12:

- Dla systemów x64 jest to C:\Program Files (x86)\Actian\PSQL\bin
- Dla systemów x86 jest to C:\Program Files \Actian\PSQL\bin

Następnie z katalogu w którym jest zainstalowany Pervasive należy odnaleźć plik **cllicadm/w64cllicadm**. Uruchomienie pliku spowoduje wyczyszczenie klucza z Pervasive. Następnie należy ponownie aktywować klucz w **License Administrator**



Aby dostać się do **Pervasive License Administrator** należy uruchomić **Pervasive Control Center & Documentation**, a następnie wybrać z **Tools**, opcję **License Administrator**.



W przypadku gdy licencja została zakupiona przed 1.06.2015, a wystąpi błąd przez który będzie trzeba zresetować licencję – należy kontaktować się bezpośrednio z firmą Pervasive.